



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

NAZIV PRODAVNICE www.jb-jewellery.rs

TRGOVAC: VILIMONVIĆ DOO, CARA LAZARA 10, 36000 KRALJEVO
Telefon: 062 579 392 Email: reklamacije@jb-jewellery.rs

PODACI O POTROŠAČU

IME I PREZIME _____

ADRESA _____

TELEFON _____ E MAIL _____

PODACI O ROBI

DATUM KUPOVINE _____ BROJ PORUDŽBINE _____

CENA ARTIKLA _____

OPIS NEDOSTATKA /NESAOBRAZNOSTI

- PREDLOG POTROŠAČA O NAČINU REŠAVANJA REKLAMACIJE (ZAKRUŽITI BROJ)

1. Otklanjanje greške 2. Zamena 3. Zamena za drugi artikal 4. Povraćaj novca 5. Umanjenje cene

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA

SVOJERUČNI POTPIS KUPCA

--	--

NAČIN NA KOJI JE REKLAMACIJA REŠENA OD STRANE PROIZVOĐAČA

DATUM rešavanja reklamacije

POTPIS ovlašćenog lica

--	--

NAPOMENE

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju; Nečist proizvod neće se uzeti u razmatranje
2. Obrazac za reklamacije treba odštampati, popuniti i potpisati i zajedno sa reklamiranom robom, računom i ugovorom dostaviti na adresu Vilimonović Doo, Cara Lazara 10, 36000 Kraljevo
3. Potrošač ima pravo prigovora -reklamacije na kupljenu robu u roku od 24 meseca od dana kupovine u pisanoj formi na email reklamacije@jb-jewellery.rs
4. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 kalendarskih dana od dana prijema reklamacije; Rok za rešavanje reklamacije je 15 dana od dana od dana podnošenja reklamacije
5. Trošak transporta robe za reklamaciju je na teret kupca
6. Izjava o privatnosti podataka-Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranj promena u prometu i prodavac ih neće koristiti niti skladištiti u druge svrhe